

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT
BRNO

BAZÉN
PONÁVKA

KRYTÉHO PLAVECKÉHO BAZÉNU PONÁVKA

Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z.č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcími předpisy a Provozním řádem krytého umělého koupaliště plavecký bazén schváleného KHS JMK sp.zn. S-KHSJM 16589/2013 z 23. 4. 2013.

Tento Návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Krytého plaveckého bazénu Ponávka (dále jen KPBP nebo areál).

Každý zákazník je povinen před vstupem do prostor KPBP se seznámit s tímto řádem!

Vstupem do prostor KPBP a úhradou vstupného každý zákazník projevuje souhlas s plným ustanovením tohoto Návštěvního řádu. Každý zákazník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení Návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách KPBP, jakož i pokyny zaměstnanců provozovatele a plavčáků, kteří jsou od zákazníků odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného provozu.

Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu KPBP třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu KPBP třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetí osobám mohou být na základě smlouvy v areálu KPBP poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných vodních aktivit).

VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY:

- Okamžitá kapacita areálu činí maximálně 72 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Provozní doba areálu je stanovena denně a to **Po–Pá od 6,00 do 22,00 hod., So, Ne, Sv. 8,00 – 20,00 hod.** Doba provozu a jeho denní rozvrh pro užívání veřejnosti a rozsah zpřístupněného provozu (25 m plavecký bazén) je zveřejněn na informační tabuli u vstupu do areálu KPBP (pokladna). Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby pro sportovní či jiné podobné akce. Za tím účelem může být i celý areál KPBP uzavřen (např. plavecké závody aj.). Veřejnost je o takovém změně informována, a to vyvěšením na informační tabuli u hlavního vstupu do areálu, ve vestibulu nebo na webových stránkách provozovatele www.bazen-ponavka.cz

VSTUP DO PROSTOR KPBP

- Vstup do prostor KPBP je dovolen pouze s platnou vstupenkou, kterou je možno zakoupit v pokladně KPBP. Doba pobytu v placené zóně začíná úhradou vstupného u pokladny KPBP a končí odchodem z placené zóny KPBP. Prodej vstupenek začíná otevřením KPBP pro veřejnost a končí 45 minut před koncem provozní doby. Zákazníci musí opustit bazény min 15 min. před ukončením provozu, aby se mohli obléci. Šatny i budova se zavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu KPBP. Zákazník, který v čase ukončení provozní doby nebo vyhrazené doby (u pronájmů) nevyčerpal uhrazenou dobu pobytu, ztrácí nárok na dočerpání zůstatku doby a je povinen prostory KPBP opustit.
- Dětem mladším 15 let je vstup do KPBP povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené právní způsobilosti! Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 ti let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. příměstské tábory a organizované plavání apod.).
- Vstup do prostor KPBP pro zdravotně postižené a kočárky včetně placené zóny je bezbariérový od hlavní cesty, přes rampu až ke vchodu do KPBP.**
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku KPBP. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u vstupu, na pokladně KPBP a webových stránkách provozovatele www.bazen-ponavka.cz. Osoby uplatňující nárok na příznání zvýhodněného (zlevněného) vstupného jsou povinny prokázat skutečnosti rozhodné pro příznání nároku na slevu.

DRUHY VSTUPŮ

- Vstupné je možné uhradit na pokladně v hotovosti nebo čipovými hodinkami s nabitým kreditem. Čipové hodinky vydává pokladna KPBP. V těchto čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.
- Smluvní uživatelé plaveckých drah (organizované plavání) – zástupce uživatele je povinen si zajistit dozor nad pohybem jeho členů (např. školy, školky, plavecké školy, kluby apod.).

PROVOZNÍ POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY

- Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku.**
- Zákazníkům je vstup do bazénů povolen jen v koupacím úboru (plavkách), které jsou určeny pro koupání a jsou bez doplňků způsobících ohrožit bezpečnost zákazníka, třetí osoby či zařízení. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou v pase a kolem nohou nebo v plaveckých plavkách.
- Návštěvník po příchodu do placené zóny KPBP provádí v uvedeném pořadí tyto úkony PŘI PŘÍCHODU:**
 - Zakoupení platné vstupenky nebo použití čipových hodinek s nabitým kreditem.
 - Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen zout si obuv, kterou si pak uschová v šatní skříňce.
 - Vstup do oddělených šaten dle pohlaví – ženy/muži.**
 - Použití šatní skříňky k odložení osobních věcí.** Zákazník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou šatní skříňku. Zákazníci jsou povinni dvířka šatní skříňky, pokud jsou v ní uloženy věci, řádně uzavřít a po vložení mince (10,- Kč/ 5,- Kč/ 20,- Kč) řádně uzamknout. V případě ztráty klíče od skříňky je zákazník povinen uhradit částku 250,- Kč. **Zákazníci jsou povinni mít po celou dobu pobytu v placené zóně KPBP klíček s číslem pod dohledem, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky, pokud byl zámek otevřen za použití daného klíčku.**
 - Vysprchování a umytí bez plavek.** Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mýdlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat. Při mytí v plavkách není omytí důkladné a dostatečné a mýdlo se sráží v plavkách a následně velmi znečišťuje vodu v bazénu. Muži odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC ženy.
 - Použití bazénů.**
 - PŘI ODCHODU:**
 - Muži odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC ženy. Zákazníci vstupují do prostor šaten řádně osušení s vyždímaným koupacím úborem. Ždímaní je dovoleno jen ve sprchách a do umyvadla na WC.
 - V šatně jsou pro zákazníky k dispozici vysoušeče vlasů.
 - Zákazník vychází dveřmi šatny ven z placené zóny.
 - Na vyhrazeném místě si návštěvník obuje venkovní obuv.

DÁLE JSOU VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI POVINNI:

- Řídit se oznámeními a upozorněními vyvěšenými v prostorách areálu.
- Dbát pokynů plavčáků a personálu KPBP.
- Chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.
- Nalezené předměty odevzdat na pokladně, popřípadě plavčíkovi vykonávající službu.

BEZPEČNOST

- Zákazníci se ve vlastním zájmu pohybují po celém areálu KPBP pomalu, dbají osobní bezpečnosti a ohleduplnosti k ostatním zákazníkům tak, aby předcházeli úrazům. Hloubky vody v bazénu je označena. Maximální hloubka v 25 m bazénu je 160 cm minimální 115 cm.
- Bezpečnost u bazénu zabezpečují plavčíci Vodní záchranné služby, kteří odpovídají za zajištění první pomoci v prostorách bazénu a případné přivolání lékařské pomoci.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. Úraz a ošetření bude zapsáno do Knihy úrazů (u plavčíka). První pomoc je poskytována zdarma. Lékařnicka se nachází v místnosti označené piktogramem červeným křížem v bílém poli jako místnost první pomoci (ošetřovna - plavčíkárna).
- V případě úraza, poranění a nevolnosti je každý zákazník povinen poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu stanoveném zákonem a přivolat plavčíka.

- Za případná poranění a úrazy, které si zákazník způsobí vlastní neopatrností, neukázněností nebo porušením tohoto návštěvního řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souvislosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.**
- Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, neumějí plavat nebo plavou nedokonale se mohou koupat pouze v doprovodu způsobilé osoby, která přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Samotní neplavci by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V případě znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru KPBP je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu plavčíkovi popřípadě zaměstnanci obsluhující pokladnu.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíka.
- Je zakázáno skákat z obou podélných stran 25 m bazénu.
- Zákazníci z řad veřejnosti i organizovaného plavání (uživatelé), kteří vstupují do vody a vnášejí do ní plavecké pomůcky či jiné náčiní nebo nářadí používané při pobytu ve vodě (dále jen pomůcky) odpovídají za to, že tyto pomůcky splňují požadavky vyhl.č. 238/2011 Sb. Pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody, musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody. Pomůcky musí být pravidelně dezinfikovány vhodným dezinfekčním prostředkem.

DÁLE JE VEŘEJNOSTI ZAKÁZÁNO:

- koupání dětí do 1 roku věku,
- kouřit v prostorách areálu KPBP a manipulovat s otevřeným ohněm,
- zdržovat se v placené zóně bez platného vstupu,
- zdržovat se v areálu mimo provozní dobu,
- vstupovat do prostor šaten, sprch, WC a bazénové haly ve venkovní obuvi,
- vstupovat nebo se zdržovat v prostorách, které nejsou určeny pro veřejnost, nebo je do nich vstup zakázán,
- vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví,
- vstupovat do prostor bazénu v oděvu, koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či plenkách, které nejsou pro koupání určeny,
- vnášet jídlo a pití a konzumovat je v a u bazénů, sklo nebo jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
- plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos a ústa v bazénu, močit do vody, používat před koupáním krémy,
- odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění,
- odhazovat odpadky, papíry, žvýkačky mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory areálu nebo poškozovat majetek,
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně nebo vulgárně,
- sražet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět,
- nosit na krku řetízky a přívěšky, prsteny, hodinky a jiné ostré předměty, které mohou být způsobily ohrozit bezpečnost zákazníka či ostatních zákazníků,
- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci,
- v hodinách a v prostoru vodní plochy určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské přístroje, ploutve, miče, potápět se nebo hrát hry, které mohou ohrozit ostatní zákazníky,
- plavat v sektorech vyhrazených pro organizované plavání nebo jakkoliv toto organizované plavání narušovat,
- svévolně přemísťovat zařízení bazénů, nábytek, lehátka, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvodem vody, topením elektrickým vedením a ostatním zařízeními,
- připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě,
- prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a provádět holení,
- jezdit na kolečkových bruslích,
- fotografovat nebo natáčet v prostorách šaten, sprch a sociálních zařízení,
- provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele

ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel odpovědnost. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezcce v pokladně KPBP, případně plavčíkovi vykonávající službu. Nalezené předměty v areálu jsou provozovatelem uschovávány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy, Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčáků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

PLAVÁNÍ ORGANIZACÍ (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ)

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, který v době pobytu v areálu KPBP odpovídá za své svéřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni, skokani do vody, akvabely, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní rugby, apod.
- S organizacemi je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů.
- Stanovený limit obsazenosti jednoho plaveckého sektoru je u jedné dráhy 12 plavců. Plavci organizovaného plavání nesmí plavat v sektorech vyhrazených pro veřejnost a naopak.
- Uživatel plaveckého sektoru organizovaného plavání vždy uvede v objednávce, smlouvě či jinak jméno a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU: Podle § 19 vyhl.č. 238/2011 Sb.,

- Do vody bazénu nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle apod. Rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény.
- Do bazénů nemají přístup děti do 1 roku věku.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z KPBP může být vykázan bez vrácení vstupného i zákazník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný zákazník KPBP, jsou její pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení i Městskou policií nebo Policií ČR.
- V KPBP je zákaz vstupu se zvířaty.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a.s.

V Brně dne 27. 3. 2015

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s. | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno
Schválil: Mgr. Martin Mikš, ředitel společnosti
Vlastník: Statutární město Brno
Odpovědná osoba: Ing. Jan Solčány

✉ solcany@starezsport.cz
🌐 www.bazen-ponavka.cz

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

- Integrovaný záchranný systém ☎ 112
- První pomoc – tísňové volání ☎ 155
- Policie ČR ☎ 158
- Hasiči ☎ 150

📌 PŘI ZAKOUPENÍ ČIPOVÝCH
HODINEK A NABITÍ KREDITU
1000 Kč A VÍCE ZÍSKÁTE SLEVOU
20% NA VSTUPNÉM NA VŠECH
NAŠICH STŘEDISCÍCH.